

No	Questions	Answer
1	<p>What is SSM BizTrust?</p> <p><i>Apakah SSM BizTrust?</i></p>	<p>BizTrust is a standard that can be obtained by online business entities via SSM, which certifies that the entity has complied with the characteristics of the Trust Principles and Criteria that have been established including registration with SSM, online security and privacy of information.</p> <p><i>BizTrust adalah piawaian yang boleh diperolehi oleh entiti perniagaan dalam talian melalui SSM, yang mengesahkan bahawa entiti itu telah mematuhi ciri-ciri Prinsip dan Kriteria SSM BizTrust termasuk pendaftaran perniagaan, keselamatan dalam talian dan perlindungan maklumat.</i></p>
2	<p>Who can apply to SSM BizTrust?</p> <p><i>Siapakah yang boleh memohon SSM BizTrust?</i></p>	<p>Any online entity that is registered and in good standing with SSM and follows established business practices.</p> <p><i>Entiti dalam talian yang didaftarkan dan berada dalam kredibiliti yang baik dengan SSM dan mengikuti amalan perniagaan yang baik.</i></p>
3	<p>What online medium should the online business entity have?</p> <p><i>Apakah medium dalam talian yang diperlukan oleh entiti perniagaan dalam talian?</i></p>	<p>Any online entity that offers products or services or even to simply share information on their website, including online transactions and social media.</p> <p><i>Entiti perniagaan dalam talian yang menawarkan perkhidmatan atau semata-mata untuk berkongsi maklumat di laman web dan melakukan transaksi dalam talian. (Termasuk media sosial)</i></p>
4	<p>How do I access the SSM BizTrust system?</p> <p><i>Bagaimanakah cara untuk mengakses sistem SSM BizTrust?</i></p>	<p>SSM BizTrust can be accessed via <a href="http://www.ssm.com.my">www.ssm.com.my</a> and click the icon for "SSM BizTrust" under e-Services list or directly to <a href="https://biztrust.ssm.com.my">https://biztrust.ssm.com.my</a></p> <p><i>SSM BizTrust boleh diakses menerusi <a href="http://www.ssm.com.my">www.ssm.com.my</a> dan klik pada ikon 'SSM BizTrust' pada senarai e-Services atau secara terus di <a href="https://biztrust.ssm.com.my">https://biztrust.ssm.com.my</a></i></p>

No	Questions	Answer
5	<p>What are the software and hardware is required for using SSM BizTrust Services?</p> <p><i>Apakah perisian dan perkakasan yang diperlukan untuk menggunakan Perkhidmatan SSM BizTrust?</i></p>	<p>(a) The Hardware Requirements are as below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel iCore 3 &amp; above processor</li> <li>• 2 GB of memory and above</li> <li>• 1Mbps minimum internet connection</li> <li>• Printer (Black or Color)</li> <li>• Scanner</li> </ul> <p>(b) The Software Requirements are as below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7 or above</li> <li>• Web Browser                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Chrome version 32 or higher</li> <li>○ Firefox version 27 or higher</li> <li>○ Internet Explorer version 8, 9 or 11</li> <li>○ Adobe Reader 9.0 and above</li> </ul> </li> </ul> <p><i>(a) Keperluan Perkakasan seperti di bawah:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemprosesan Intel iCore 3 &amp; ke atas</li> <li>• 2 GB of RAM dan ke atas</li> <li>• Talian Internet berkelajuan minima 1Mbps</li> <li>• Mesin Pencetak (Hitam &amp; Warna)</li> <li>• Mesin Pengimbas</li> </ul> <p><i>(b) Keperluan Perisian seperti di bawah:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7 atau ke atas</li> <li>• Pelayar Web                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Google Chrome versi 32 atau ke atas</li> <li>○ Mozilla Firefox versi 27 atau ke atas</li> <li>○ Internet Explorer versi 8, 9 atau 11</li> <li>○ Adobe Reader 9.0 dan ke atas</li> </ul> </li> </ul>
6	<p>Are SSM BizTrust services available at all times?</p> <p><i>Adakah perkhidmatan SSM BizTrust tersedia sepanjang masa?</i></p>	<p>The service is available 7 days a week and 24 hours a day. However the approval for each application will be subject to audit assessment.</p> <p><i>Perkhidmatan ini tersedia selama 7 hari seminggu dan 24 jam sehari. Walau bagaimanapun kelulusan bagi setiap permohonan adalah bergantung kepada penilaian permohonan.</i></p>
7	<p>What are the operating hours for the service?</p>	<p>SSM BizTrust Portal will be available :</p> <p>(a) 24 hours and 7 days a week.</p> <p>(b) Processing of applications will be done only during office hours (8.15am-5.15pm) and shall follows Federal’s working days.</p> <p>(c) The approval for each application will be subject to audit assessment.</p>

No	Questions	Answer
	<p>Apakah jam operasi untuk perkhidmatan ini?</p>	<p>Portal SSM BizTrust akan disediakan:</p> <p>(a) 24 jam dan 7 hari seminggu</p> <p>(b) Memproses permohonan akan dilakukan hanya pada waktu pejabat dan mengikut hari bekerja Wilayah Persekutuan.</p> <p>(c) Kelulusan bagi setiap permohonan akan dikenakan penilaian permohonan.</p>
8	<p>How many emails can be used for a SSM BizTrust account?</p> <p>Berapa banyak e-mel yang boleh digunakan untuk akaun SSM BizTrust?</p>	<p>Only one email address can be used for one SSM BizTrust account.</p> <p>Hanya satu alamat e-mel yang boleh digunakan untuk satu akaun SSM BizTrust.</p>
9	<p>How do I verify as a user in order to start using the SSM BizTrust system?</p> <p>Bagaimanakah untuk mengesahkan sebagai pengguna sebelum menggunakan sistem SSM BizTrust?</p>	<p>Upon submission of registration, a notification will be sent via email. You also will receive two emails:</p> <p>(a) Temporary password</p> <p>(b) Verification code</p> <p>The following steps are required:</p> <p>Step 1: Insert email address &amp; temporary password to login</p> <p>Step 2: Verify your account</p> <p>Selepas membuat pendaftaran, pemberitahuan akan dihantar melalui e-mel. Anda juga akan menerima dua e-mel:</p> <p>(a) Kata laluan sementara</p> <p>(b) Kod pengesahan</p> <p>Langkah-langkah berikut diperlukan:</p> <p>Langkah 1: Masukkan alamat e-mel &amp; kata laluan sementara untuk log masuk</p> <p>Langkah 2: Sahkan akaun anda.</p>

No	Questions	Answer		
10	What are the level of accreditation and fee for SSM Biz Trust?  <i>Apakah tahap akreditasi dan yuran untuk SSM Biz Trust?</i>	<b>Level</b>	<b>SSM BizTrust Principles</b>	<b>Fee</b>
		Level 1	Registration	RM 200
		Level 2	Registration (Level 1) + Security <b>OR</b> Privacy	RM 1,500
		Level 3	Registration (Level 1) + Security <b>AND</b> Privacy	RM 2,500
		<b>Tahap</b>	<b>Prinsip SSM BizTrust</b>	<b>Fi</b>
		Tahap 1	Pendaftaran	RM 200
		Tahap 2	Pendaftaran (Tahap 1) + Keselamatan <b>ATAU</b> Privasi	RM 1,500
Tahap 3	Pendaftaran (Tahap 1) + Keselamatan <b>DAN</b> Privasi	RM 2,500		
11	What are the SSM BizTrust Principles?	<b>Registration Principle</b>	<b>Privacy Principle</b>	<b>Security Principle</b>
		The Entity is registered and in good standing with SSM and follows established business practices in line with the SSM BizTrust Registration Principle Criteria.	Personal information is collected, used, retained, disclosed and disposed of in conformity with the commitments in the Entity’s Privacy Notice in line with the SSM BizTrust Privacy Pillar Criteria.	The Entity has demonstrated its ability to protect the security of the system (both physical and logical) in line with the SSM BizTrust Security Pillar Criteria.

No	Questions	Answer		
		<b>Prinsip Pendaftaran</b>	<b>Prinsip Privasi</b>	<b>Prinsip Keselamatan</b>
	<i>Apakah prinsip SSM BizTrust?</i>	<i>Entiti telah berdaftar dan mempunyai kredibiliti yang baik dengan SSM serta mematuhi amalan perniagaan selari dengan prinsip pendaftaran SSM BizTrust</i>	<i>Entiti menunjukkan kebolehan untuk melindungi privasi para pelanggan selaras dengan prinsip privasi SSM BizTrust</i>	<i>Entiti menunjukkan kebolehan untuk melindungi keselamatan system selaras dengan prinsip keselamatan SSM BizTrust</i>
12	<p>How to use the SSM BizTrust?</p> <p><i>Bagaimanakah untuk menggunakan SSM BizTrust?</i></p>	<p>The BizTrust seal will be provided to the applicant through the SSM BizTrust Portal. The seal will have to be placed onto the applicant's website. Visitors of the website will then have to click on the seal, which will guide them to BizTrust landing page to show proof of validation.</p> <p><i>Seal SSM BizTrust akan diberikan kepada pemohon melalui Portal SSM BizTrust. Seal itu perlu diletakkan ke laman web pemohon. Pengunjung laman web kemudiannya perlu klik pada seal, yang akan membawa mereka ke laman pengesahan SSM BizTrust untuk menunjukkan kesahihannya.</i></p>		
13	<p>How to be eligible for BizTrust?</p> <p><i>Bagaimana untuk layak mendapat SSM BizTrust?</i></p>	<p>For an entity to be eligible, an assessment will be conducted to ensure that the entity has complied with the characteristics of the BizTrust Principles and Criteria that have been established, including business registration, online security and protection of information.</p> <p><i>Bagi entiti yang layak, penilaian akan dijalankan untuk memastikan entiti mematuhi ciri-ciri Prinsip dan Kriteria SSM BizTrust termasuk pendaftaran perniagaan, keselamatan dalam talian dan perlindungan maklumat.</i></p>		
14	<p>What are the way to place the seal if you are using social media medium i.e Facebook/ Instagram?</p>	<p>Applicant can put sentence and SSM BizTrust link on your page:</p> <p>Eg. ABC Enterprise has been registered with SSM BizTrust. Kindly click the link <a href="http://biztrust.ssm.com.my">biztrust.ssm.com.my</a> to check.</p>		

No	Questions	Answer
	<p><i>Apakah cara untuk meletakkan seal jika menggunakan platform media sosial seperti Facebook / Instagram?</i></p>	<p><i>Pemohon boleh meletakkan ayat dan pautan SSM BizTrust pada laman web mereka untuk mengesahkan kesahihan SSM BizTrust; seperti</i></p> <p><i>Contoh: ABC Enterprise telah didaftarkan dengan SSM BizTrust. Sila klik pautan <a href="http://biztrust.ssm.com.my">biztrust.ssm.com.my</a> untuk pengesahan.</i></p>
15	<p>How do I check my application status?</p> <p><i>Bagaimanakah saya menyemak status permohonan saya?</i></p>	<p>Applicant will be notified via email and logon to SSM BizTrust system and click the "APPLY FOR BIZTRUST".</p> <p><i>Pemohon akan dimaklumkan melalui e-mel dan log masuk ke sistem SSM BizTrust dan klik "APPLY FOR BIZTRUST".</i></p>
16	<p>What are the requirements to upload a supporting document?</p> <p><i>Apakah keperluan memuat naik dokumen sokongan?</i></p>	<p>The accepted document format would be PDF, JPEG, JPG, PNG only and maximum size is 5MB.</p> <p><i>Format dokumen yang diterima adalah PDF, JPEG, JPG, PNG dengan saiz maksimum ialah 5MB.</i></p>
17	<p>What are the functions of the BizTrust seal?</p>	<p>The successful applicant will have the privilege to place the BizTrust Seal on their website with a unique digital public key certificate used only for them. When consumers click on that BizTrust Seal, the user will seamlessly be brought to the BizTrust verification page to confirm the authenticity. If some other site tries to "spoof" the seal it will not work.</p> <p>Even if a BizTrust site was originally committing themselves to the published BizTrust Principles and Criteria and subsequently goes against those Principles and Criteria but still keeps the seal on their site, when consumers click on the seal it will show that their participation in BizTrust has Expired or been Revoked.</p>

No	Questions	Answer
	<p><i>Bagaimana seal BizTrust berfungsi?</i></p>	<p>Just as in the physical world, an entity could register with SSM for one purpose and end up doing something completely different. That entity in the physical and online worlds still carry, or purport to carry, elements of SSM BizTrust. There are numerous complaint, investigation, disciplinary and punitive measures available to consumers and to SSM.</p> <p><i>Pemohon yang berjaya akan mempunyai keistimewaan untuk meletakkan BizTrust Seal di laman web mereka dengan tandatangan digital yang unik yang hanya boleh digunakan oleh mereka. Apabila pengguna klik pada BizTrust Seal, pengguna akan dibawa ke laman pengesahan BizTrust untuk mengesahkan kesahihannya. Jika ada laman web lain yang mencuba untuk "spoof" seal tersebut, ia tidak akan berfungsi.</i></p> <p><i>Walaupun entiti yang mempunyai SSM BizTrust Seal pada mulanya mengikut Prinsip dan Kriteria SSM BizTrust dan kemudiannya melakukan aktiviti yang bercanggah dengan Prinsip dan Kriteria SSM BizTrust, entiti tersebut masih boleh menyimpan Seal di laman web mereka. Apabila pengguna mengklik pada Seal itu, ia akan menunjukkan bahawa BizTrust seal telah tamat tempoh atau telah dibatalkan.</i></p> <p><i>Sama seperti di dunia fizikal, entiti boleh mendaftar dengan SSM untuk satu tujuan dan akhirnya melakukan sesuatu yang sama sekali berbeza. Entiti itu dalam dunia fizikal dan dalam talian masih membawa, atau ingin membawa, unsur-unsur SSM. Terdapat banyak aduan, siasatan, tindakan disiplin dan hukuman yang boleh didapati untuk pengguna dan SSM.</i></p>
18	<p>Are there clear Terms &amp; Conditions (T&amp;C) regarding revocation for misconduct at the discretion of SSM?</p> <p><i>Adakah terdapat Terma &amp; Syarat yang jelas mengenai</i></p>	<p>BizTrust is a privilege, not a right. It has been modelled based on recognised industry standards and global best practices.</p> <p>The revocation of BizTrust by SSM for misconduct as solely defined by SSM is the right of SSM as the owner and operator of BizTrust.</p> <p><i>BizTrust adalah keistimewaan, bukan hak. Ia telah dimodelkan berdasarkan standard industri yang diiktiraf dan amalan terbaik global.</i></p>

No	Questions	Answer
	<i>pembatalan salah laku mengikut budi bicara SSM?</i>	<i>Pembatalan BizTrust oleh SSM untuk salah laku, yang semata-mata ditakrifkan oleh SSM, adalah hak SSM sebagai pemilik dan pengendali SSM BizTrust.</i>
19	<p>Can BizTrust logo be displayed on a URL site NOT owned or controlled by legal entities registered with SSM?</p> <p><i>Bolehkah logo dan digital seal SSM BizTrust dipaparkan pada laman URL yang bukan hak milik peniaga tersebut?</i></p>	<p>No. A mechanism using Digital Certificates and Public Key Infrastructure (PKI) ensures that any tempering with a BizTrust seal will result in an invalid authentication, thus, allowing consumers to identify whether a site is the rightful registered site with BizTrust or not.</p> <p><i>Tidak. Gabungan mekanisme Digital Certificate dan Public Key Infrastructure (PKI) yang mengesahkan identiti sesuatu entiti yang berdaftar dan pengguna boleh mengenal pasti entiti tersebut berdaftar dengan SSM BizTrust.</i></p>
20	<p>What are the payment methods available for SSM BizTrust Services?</p> <p><i>Apakah kaedah pembayaran yang tersedia untuk SSM BizTrust?</i></p>	<p>The Payment methods are as follows:                      (a) Credit Card (Visa and Mastercard)                      (b) Debit Card (Visa and Mastercard)                      (c) Online Banking</p> <p><i>Kaedah Pembayaran adalah seperti berikut:                      (a) Kad Kredit (Visa dan Mastercard)                      (b) Kad Debit (Visa dan Mastercard)                      (c) Perbankan Dalam Talian</i></p>
21	<p>Are all types of credit cards acceptable for SSM BizTrust Services?</p>	<p>SSM BizTrust services only accept major local and foreign issued credit cards using Mastercard or Visa.</p>
22	<p>How to confirm that the payment made is successful?</p>	<p>A Receipt or Tax Invoice will appear on the payment notification screen. You can print the receipt and keep for your reference. An email will be sent to you to notify that your payment is successful.</p>



No	Questions	Answer
	<i>Bagaimana untuk mengesahkan bahawa pembayaran dibuat telah berjaya?</i>	<i>Invois Cukai akan muncul pada skrin pemberitahuan pembayaran; Anda boleh mencetak resit dan simpan untuk rujukan anda. E-mel akan dihantar kepada anda untuk memberitahu bahawa pembayaran anda telah berjaya.</i>
23	<p>Where can I reprint my receipt?</p> <p><i>Di mana saya boleh mencetak semula resit saya?</i></p>	<p>To reprint the receipt, you can logon to the SSM BizTrust system and click "APPLY FOR BIZTRUST" and click the "TAX INVOICE" icon.</p> <p><i>Untuk mencetak semula resit, anda boleh log masuk ke sistem SSM BizTrust, klik "APPLY FOR BIZTRUST" dan klik ikon "TAX INVOICE".</i></p>
24	<p>What is the function of Credit Note?</p> <p><i>Apa fungsi 'Credit Note'?</i></p>	<p>Credit Note is a statement of proof for the refund of your transactions, in the unlikely event that occurs. Do note that a refund, if any, shall follow the SSM Refund Policy and Procedure.</p> <p><i>'Credit Note' adalah bukti untuk pembatalan transaksi permohonan.</i></p>
25	<p>How to apply for refund?</p> <p><i>Bagaimana untuk mohon pengembalian wang?</i></p>	<p>Click "Refund Form" at home page of SSM BizTrust portal.</p> <p><i>Klik "Refund Form" pada laman utama portal SSM BizTrust.</i></p>
26	<p>How long does it take to refund?</p> <p><i>Berapa lamakah proses pengembalian wang?</i></p>	<p>It takes approximately 30 working days after we receive your refund application.</p> <p><i>Ia mengambil masa dalam 30 hari waktu bekerja selepas permohonan pengembalian wang diterima.</i></p>
27	<p>Who should I contact if I encounter any problem regarding SSM</p>	<p>If you encounter any problem or have enquiry regarding SSM BizTrust Services, please contact:</p> <p>(a) SSM Contact Centre at 03-7721 4000 (b) You may also fax your enquiry to 03-7721 4001</p>

No	Questions	Answer												
	<p>BizTrust Services?</p> <p><i>Siapa yang patut saya hubungi jika saya menghadapi masalah mengenai SSM BizTrust?</i></p>	<p>(c) email to <a href="mailto:enquiry@ssm.com.my">enquiry@ssm.com.my</a></p> <p>Contact Centre operating hours:</p> <table border="1" data-bbox="547 376 1066 495"> <thead> <tr> <th>DAY</th> <th>TIME</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monday-Sunday</td> <td>8.00am-5.30pm</td> </tr> <tr> <td>Public Holiday</td> <td>Closed</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Jika anda menghadapi sebarang masalah atau mempunyai pertanyaan mengenai SSM BizTrust , sila hubungi:–</i></p> <p>(a) Pusat Perhubungan SSM di 03-7721 4000;                      (b) Anda juga boleh menghantar faks kepada 03-7721 4001; atau                      (c) Emel kepada <a href="mailto:enquiry@ssm.com.my">enquiry@ssm.com.my</a></p> <p>Waktu operasi Pusat Panggilan:</p> <table border="1" data-bbox="547 891 1066 1010"> <thead> <tr> <th>HARI</th> <th>MASA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Isnin-Ahad</td> <td>8.00am-5.30pm</td> </tr> <tr> <td>Cuti Am</td> <td>Tutup</td> </tr> </tbody> </table>	DAY	TIME	Monday-Sunday	8.00am-5.30pm	Public Holiday	Closed	HARI	MASA	Isnin-Ahad	8.00am-5.30pm	Cuti Am	Tutup
DAY	TIME													
Monday-Sunday	8.00am-5.30pm													
Public Holiday	Closed													
HARI	MASA													
Isnin-Ahad	8.00am-5.30pm													
Cuti Am	Tutup													